

Condiciones de reserva de productos

En Santiago, a 1 de Junio de 2020, se establecen las siguientes condiciones para reserva de productos en proceso de importación.

Por una parte, se individualiza al cliente, cuyos datos identificatorios, Nombre, Rut, dirección, teléfono y correo electrónico se especifican en el “formulario de reserva” disponible en el sitio web www.rociadoreschile.cl, en adelante “el Cliente”; y por la otra parte, se individualiza a Distributech SPA, RUT 77.020.813-2, domiciliada en San Pio X 2460 of 704, Providencia, Santiago, en adelante e indistintamente “Rociadores Chile” o “La Empresa”.

Primero: Rociadores Chile, es una importadora y distribuidora especializada en la importación y venta mayorista de rociadores pulverizadores, que ha dispuesto para el Cliente la posibilidad de reservar productos en proceso de importación. Para ello, se establecen las condiciones aquí señaladas, con la finalidad de establecer los derechos y obligaciones de las partes en el transcurso de este proceso, desde la reserva hasta la entrega material de los productos reservados.

Segundo: Rociadores Chile ha establecido un procedimiento de reserva, que se especifica en el presente documento y que consta en lo siguiente: Para hacer una reserva de productos existen dos opciones: a) reservar solamente mediante el llenado del formulario, sin pago de reserva; y b) reservar llenando el formulario, pagando además el 10% de la cantidad requerida. Se establece explícitamente que las condiciones establecidas en este documento rigen solamente para la opción b), en la cual el cliente realiza la reserva mediante un abono de 10%, con la finalidad de asegurar la cantidad requerida y precios vigentes al momento de su solicitud. El cliente deberá pagar mediante transferencia bancaria a Rociadores Chile, el importe correspondiente al 10% de la cantidad solicitada, de acuerdo al “precio de Preventa”. Se define como precio de Preventa, el precio valorizado de los productos en proceso de importación, antes de que lleguen a nuestras bodegas, que se especifican en el sitio web y se establecen por tramos, según cantidad. Se define de igual forma como “Período de Preventa”, el tiempo que transcurre antes de la llegada de los productos a Chile. Este precio no será válido para los clientes que no hayan abonado su reserva. Para optar a los precios de Preventa de los productos, el Cliente deberá llenar el “formulario de reserva”, eligiendo el tramo de precios correspondientes a la cantidad a reservar, especificando la cantidad exacta de productos que está abonando y llenando el formulario con datos de identificación y contacto verídicos, junto con elegir la opción “Quiero reservar con el 10%” y haciendo el abono correspondiente mediante transferencia bancaria a Rociadores Chile. El Cliente deberá abonar el 10% del monto correspondiente a las unidades reservadas, de acuerdo al tramo de precios establecido para esa cantidad. Será responsabilidad del Cliente enviar la documentación del pago y acreditar su transferencia realizada, adjuntando el comprobante ya sea a través de whatsapp o correo electrónico, entendiéndose que Rociadores Chile recibe múltiples transferencias de dinero, sendo difícil identificar a qué cliente corresponde cada una.

Los datos de transferencia son:

- Nombre: Distributech SPA.

- Banco de Chile
- Cuenta corriente: 77-03293-04
- Rut: 77.020.815-7
- Mail: contacto@rociadoreschile.cl

Tercero: Una vez recibido el abono por parte del cliente, Rociadores Chile se compromete a hacer reserva de las cantidades efectivamente pagadas, y a respetar los precios y cantidades acordadas con el cliente al momento de su abono.

En caso de que el cliente no haya realizado el pago correspondiente al 10% de la reserva antes de que los productos hayan llegado a Chile, Rociadores Chile no tendrá obligación alguna de comprometer precios ni cantidades, ni entregar los productos, quedando condicionada su compra a la disponibilidad de stock y precios vigentes al momento de tener las mercaderías disponibles para la venta. En este caso, Rociadores Chile se reservará el derecho de modificar los precios de acuerdo a las condiciones del mercado, para aquellos clientes que no hayan abonado en el período de Preventa.

Cuarto: La entrega material de los productos se realizará una vez cancelado el 90% restante, correspondiente a la cantidad requerida. El cliente podrá concretar dicho pago mediante transferencia bancaria a la cuenta de Rociadores Chile o efectivo. No se aceptarán pagos mediante cheque.

Quinto: Los precios publicados y/o abonados por el cliente no incluyen despacho. Una vez llegados los productos a Chile, la empresa le comunicará al cliente a qué bodega debe ir a retirar los productos, dependiendo de la cantidad de compra. Las bodegas de Rociadores Chile se encuentran en las comunas de Peñalolén y San Miguel. La decisión de a cuál bodega deberá ir al cliente a retirar los productos será únicamente de Rociadores Chile, en base a la cantidad de unidades compradas, disponibilidad y/o restricciones de cada zona. En caso de requerir despacho por parte del Cliente, éste se valorizará dependiendo de la zona a entregar, y quedará sujeto a disponibilidad de transporte en caso de envío a Regiones o fuera de Santiago.

Sexto: Los productos comercializados por Rociadores Chile corresponden a los especificados en el sitio web, de acuerdo a las fotos y descripción señaladas en éste. La calidad de los gatillos y botella es de tipo estándar, y color es único, según disponibilidad. El Cliente que haya realizado la reserva abonando el 10% no podrá exigir la entrega de productos diferentes a los descritos en el sitio web, con colores específicos o prestaciones especiales, profesionales, de uso industrial, o cualquier otra especificación distinta a lo señalado en el sitio web.

Séptimo: Entendiéndose que actualmente existe una pandemia mundial y que producto de ésto el comercio internacional y fletes marítimos y terrestres podrían verse retrasados, el cliente acepta que el producto puede estar disponible para retiro con un retardo máximo de 15 días hábiles con respecto a lo programado. Solo en caso de exceder este plazo de retardo, el cliente puede exigir la devolución total de su reserva, que será realizada por Rociadores Chile mediante transferencia bancaria

Octavo: Al reservar productos recibiendo un abono de 10% por parte del Cliente, Rociadores Chile apartará la cantidad reservada, dejando de ofrecer y vender esos productos a otros compradores, asegurando de esta forma al Cliente la cantidad y precio comprometidos. Por este motivo, en caso de que el Cliente requiera desistir de la reserva realizada, por algún motivo distinto a lo señalado en la cláusula precedente, deberá enviar un correo a contacto@rociadoreschile.cl con el asunto "Anulación de reserva". Rociadores Chile, dentro de los 10 días hábiles siguientes procederá a hacer devolución de la mitad del monto abonado por el Cliente. Dicha devolución se realizará solamente mediante transferencia bancaria de acuerdo a lo especificado por el Cliente al momento de solicitar anulación de la reserva.

Noveno: Una vez que las mercaderías se encuentren en las bodegas de Rociadores Chile disponibles para su retiro, la empresa comunicará al Cliente, a través de correo electrónico, mensaje de texto, mensaje de whatsapp, llamada telefónica o cualquier otro medio idóneo, que los productos están a disposición para que sean retirados por el Cliente, o bien, se den instrucciones de despacho, de acuerdo a lo señalado en la cláusula Cuarta. El plazo para el retiro de la mercadería no podrá exceder el plazo fatal de 30 días corridos. Transcurrido dicho plazo sin haber sido retirado el producto o coordinado su despacho, se entenderá que el cliente ha desistido de la compra. Sin necesidad de que el cliente envíe correo de anulación, Rociadores Chile, realizará la devolución de la mitad del abono, quedando facultado para vender dichos productos a otro comprador, sin que el Cliente pueda reclamar incumplimiento alguno.

Décimo: En caso de existir algún hecho u obstáculo que impida la entrega material de los productos al cliente en la fecha comprometida, ya sea por la ocurrencia de algún evento de fuerza mayor, o bien, por el propio arbitrio y/o voluntad de Rociadores Chile, la empresa procederá a hacer la devolución total de lo abonado, mediante transferencia bancaria a la cuenta del Cliente. Una vez que el importe del abono haya sido devuelto en su totalidad, el Cliente no podrá exigir indemnización alguna, ni multas por incumplimiento, ni ningún otro monto adicional a lo efectivamente abonado, entendiéndose que el Cliente ha recuperado la totalidad del monto la reserva..

Décimo primero: En caso solución de controversias o interpretación del presente acuerdo, las partes fijan domicilio en la ciudad de Santiago, y se someten a la ley del consumidor en caso de personas naturales, y/o a los tribunales ordinarios de justicia, para el caso de los clientes con personalidad jurídica.

He leído las condiciones de reserva de productos durante el período de Preventa, y estoy de acuerdo con ellas.